

Zielgruppe:

Ergo- / Physiotherapeuten, Ärzte, Neuropsychologen

Termine:

21.04.2010

Gewalt 04/10

08.09.2010

Gewalt 09/10

Zeit:

09.00 - 17.00 Uhr

Referent:

Dr. Martin Eichhorn,
Master of Arts/Magister Artium (M. A.),
Kommunikationswissenschaftler

Kursgebühr:

99,00 €

TN-Zahl:

max. 20

FB-Punkte: 8

Für diese Veranstaltung kann Bildungsurlaub nach dem Berliner Bildungsurlaubsgesetz (BiUrlG) beantragt werden.

In medizinischen und sozialen Berufen kommt es immer wieder zu Konfliktsituationen mit Patienten und Klienten. Das Personal wird ab und an beleidigt, bedroht und manchmal sogar angegriffen. Konflikte rechtzeitig zu erkennen, sie konstruktiv zu bearbeiten und daraus folgend Gewalt zu verhindern, ist der Schwerpunkt dieser Fortbildung

Unser Seminar wird aufzeigen, wie Ihr beruflicher Alltag möglichst freundlich und friedlich bleibt.

Themenspektrum

- Beschwerden und Konflikte: Tipps und Tricks
- Umgang mit besonderen Patiententypen (Nörgler, Besserwisser, Choleriker & Co.)
- professionell gegenüber Gewalt
- Lösungsansätze für Ihre ganz eigenen, alltäglichen Probleme im beruflichen Umfeld

Hinweis

Die Seminarinhalte werden zu Beginn auf die Gruppe zugeschnitten.

Vitae Dr. Martin Eichhorn

Der Referent ist Master of Arts/Magister Artium (M. A.), Kommunikationswissenschaftler und selbstständiger Trainer, speziell für medizinisches Personal und Menschen mit Kundenkontakt. Er war im Stab des Berliner Polizeipräsidenten tätig. Er ist Autor mehrerer Publikationen und Bücher. Das Buch "Gewaltprävention in der Arztpraxis" (M. Eichhorn: „Gewaltprävention in der Arztpraxis“, Deutscher Ärzte-Verlag, 2009, 180 Seiten 19,95 Euro, ISBN 978-3-7691-3367-7) ist seine sechste Buchveröffentlichung. Bisher hat er über 2000 Seminarteilnehmer geschult.